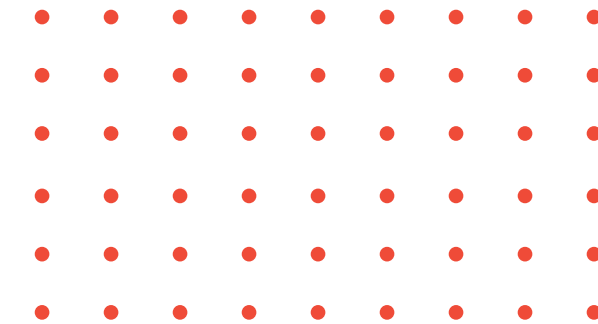


Previ argentina

Especialistas en innovación y gestión

→ previ.com.ar





Mesa de Ayuda

La Mesa de Ayuda ofrece una amplia gama de servicios destinados a brindar asistencia técnica y operativa para garantizar una experiencia óptima a nuestros usuarios y fidelizar a tus clientes. Nuestros servicios incluyen:

Soporte Técnico	Reportes	Asistencia de Aplicaciones	Resolución de Problemas:	Seguimiento de Ticket
Soluciones rápidas y efectivas para resolver problemas técnicos en diversos entornos. Soporte nivel 1 y 2.	Acompañamos a crear los reportes de gestión que necesitas.	Ayuda especializada en el uso, funcionamiento y optimización de aplicaciones específicas.	Abordamos desafíos técnicos, preguntas operativas y problemas de accesibilidad con enfoque integral.	Utilizamos el sistema de gestión Bitrix24 para asegurar un seguimiento eficiente y transparente de los incidentes reportados.



Horarios de Atención al Cliente: Nuestro equipo está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para garantizar asistencia inmediata y oportuna.

Características Adicionales:

- Operadores bilingües capacitados para brindar soporte en diferentes idiomas.
- Atención a través de llamadas telefónicas, WhatsApp y Telegram para una mayor accesibilidad y comodidad del usuario.
- Contamos con un equipo de soporte conformado por hasta 60 posiciones, garantizando una atención rápida y eficaz.

Somos Previ Argentina, especialistas en soluciones ágiles, innovativas y eficaces para empresas de todo el mundo.

Enfócate en tu crecimiento y deja en nuestras manos la gestión de tus clientes y usuarios.

Acompañamos tus proyectos con equipos de trabajo multidisciplinarios para cuidar todas las necesidades de tu empresa.

Benefíciate de las propuestas de mejoras continuas que nuestro equipo pondrá a tu disposición.



Soluciones a medida.

Mesa de Ayuda y Mesa de Servicio

Velocidad en los tiempos de respuestas y resolución de consultas.

Comunicación constante con usuarios y status de seguimiento.

Centralización y Análisis de consultas, reclamos o comentarios de usuarios.

Tickets para la recepción y gestión de reclamos. Soporte de nivel 1 y 2.

Atención multicanal: Mensajería, Chat, Mail, Whatsapp, Contact center propio.

Status, Métricas. Reportes y propuestas de mejoras para tu servicio.

Destácate en calidad, agilidad y resolución de conflictos para usuarios.

Incrementa; recupera y fideliza a los clientes y usuarios de tu empresa.

Ten siempre visibles las métricas de tu empresa. "lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada".



previ.com.ar